

Dokument: A - 7 Integritetspolicy	Sida 1 av 8
Upprättad av: <i>Gert Berglund</i>	Godkänd av: Mikael Jonasson
Giltig from: 2018-05-25	Ersätter datum:

## INTEGRITETSPOLICY

### Inledning

Tuna Trafik strävar efter att du känna dig säker på att de uppgifter du lämnar till oss hanteras på ett säkert och lagligt sätt.

Denna policy gäller för de resor du handlar av oss.

I detta dokument kan du läsa mer om de rättigheter som du har gentemot Tuna Trafik och hur du kan nyttja dessa. Har du ytterligare frågor efter att ha tagit del av denna policy är du välkommen att kontakta Tuna Trafik, skicka då ett e-postmeddelande till: [buss.resor@tunatrafik.se](mailto:buss.resor@tunatrafik.se)

### Personuppgifter och behandling av dessa

Personuppgifter är varje upplysning som avser en levande identifierad eller identifierbar fysisk person, ej juridisk person. Det betyder att begreppet personuppgifter inbegriper information som namn, e-postadresser och telefonnummer. Det innebär också att uppgifter som bilder, fingeravtryck och röstinspelningar betraktas som personuppgifter - även om det krävs ytterligare information för att exakt identifiera vem personen är. Krypterade uppgifter ska också betraktas som personuppgifter, i den händelse som uppgifterna kan komma att avkrypteras.

Behandling av personuppgifter är hantering eller kombinationer av hanteringar som berör personuppgifter. Behandling är kort sagt det arbete som görs med personuppgifter. Vanligt förekommande behandlingar är insamling, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering av personuppgifter.

### Ansvarig för personuppgifter

Tuna Trafik AB, org.nr. 556236-2854 Hejargatan 2a 632 29 Eskilstuna är personuppgiftsansvarig. Med det menas att vi ansvarar för att hanteringen av de personuppgifter som du delgivit oss tas om hand på ett ansvarsfullt, korrekt och säkert sätt. Det innebär att vi är ansvariga för att hanteringen sker i överensstämmelse med lagstiftningen

Dokument: A - 7 Integritetspolicy	Sida 2 av 8
Upprättad av: <i>Gert Berglund</i>	Godkänd av: Mikael Jonasson
Giltig from: 2018-05-25	Ersätter datum:

och regelverket som gäller inom detta område. Tuna Trafik har ett IT-system i vilket alla våra affärstransaktioner lagras. I detta system sparas även de personuppgifter och databaser ("Data") som dessa affärstransaktioner skapar. Denna IT-infrastruktur hanteras av Tuna Trafik och av utvalda samarbetspartners. Detta gör att Tuna Trafik har ett så kallat "bestämmande inflytande" över denna Data. Genom Tuna Trafiks avtal med utvalda samarbetsbolag säkerställer vi ett korrekt handhavande av de personuppgifter som du delgivit oss.

Kontakta oss på [buss.resor@tunatrafik.se](mailto:buss.resor@tunatrafik.se) eller Tuna Trafik AB Hejargatan 2a 632 29 Eskilstuna, om du skulle ha frågor kring detta.

## Dataskyddsombud

Tuna Trafik har fr.o.m. 25 maj 2018 ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudet kommer som uppgift att se till att Tuna Trafik behandlar alla de personuppgifter som du anförtrott oss stämmer överens med lagstiftningen och regelverket som gäller för varje område vid varje givet tillfälle. Kontaktuppgifterna till Tuna Trafiks dataskyddsombud är [buss.resor@tunatrafik.se](mailto:buss.resor@tunatrafik.se) eller

Tuna Trafik AB Hejargatan 2a 632 29 Eskilstuna. Märk ditt brev med "Dataskyddsombud".

## Vilka personuppgifter samlas in om mig och varför

### Varför samlas uppgifterna in?

- För att hantera beställning och köp
- Hantering av kundserviceärenden som att t. ex. besvara frågor kring resor och betalningar.
- Fullfölja bokade resor.

### Vilka behandlingar av data gör vi?

- Skapande av passagerarlista för beställd resa.
- Hantering av eventuella reklimationsärenden.
- Utfärda betalningsunderlag, t.ex. faktura.
- Identifiering av kund.
- Hantering och utredning av eventuella klagomål och supportärenden.

Dokument: A - 7 Integritetspolicy	Sida 3 av 8
Upprättad av: <i>Gert Berglund</i>	Godkänd av: Mikael Jonasson
Giltig from: 2018-05-25	Ersätter datum:

- **Vilka personuppgifter vill vi ha ifrån dig och behandla?**

- För och Efternamn
- E-postadress
- Mobilnummer

För vissa typer av resor är fler uppgifter obligatoriska (lagkrav), se respektive bokning:

- Gatuadress
- Postadress
- Födelsedata: ÅÅMMDD
- Kön

**Laglig grund:** Fullgörande av avtalet om köp. Behandlingen är nödvändig för att Tuna Trafik ska kunna fullgöra avtalet med dig. Behandlingen av personuppgifter sker med stöd av Tuna Trafiks berättigade intresse av att kunna sälja resor till kund (avtal).

Om kund vill köpa resa anonymt på Tuna Trafiks hemsida skall kunden själv hålla reda på datum och tider. Vid avbokning när uppgifter ej lämnats kan återbetalning dröja då kunden själv måste förse Tuna Trafik med nödvändiga uppgifter.

- **Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig vid tävlingar på sociala medier?**

- Namn.
- Kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer eller e-postadress).
- Uppgifter lämnade i samband med, eller genom, tävling/event

- **Vilka behandlingar av data gör vi?**

- För att kunna utse vinnare i tävling och kunna förmedla eventuella priser.

**Laglig grund:** Avtal. Behandlingen är nödvändig för Tuna Trafiks berättigade intresse av att genomföra tävlingar eller arrangera event för att marknadsföra Tuna Trafik samt för att kunna dela ut eventuella priser i samband med detta.

Dokument: A - 7 Integritetspolicy	Sida 4 av 8
Upprättad av: <i>Gert Berglund</i>	Godkänd av: Mikael Jonasson
Giltig from: 2018-05-25	Ersätter datum:

### **Ändamål för informationsinsamlingen vid kundenkät**

- Generell utvärdering, utveckling och förbättring av våra tjänster, resor, erbjudanden och kommunikation. Bl. a. genom analys och segmentering för riktade kampanjer inom ramen för Tuna Trafik.

### **Vilka behandlingar av data gör vi?**

- Skapande av underlag för att utveckla och förbättra vårt sortiment och tillhörande erbjudanden.
- Analys av inkomna kundsynpunkter för förbättringar av vårt reseutbud.

### **Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?**

- Namn\*
- E-postadress\*
- Korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter.
- Postnummer\*
- Köphistorik \*

\*Frivilliga uppgifter

**Laglig grund:** Avtalsgrund. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Tuna Trafiks berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, resor och system.

### **Vilka behandlingar av data gör vi vid besök på vår hemsida?**

- Lagring och hämtning av information via cookies för att föra statistik över besök på hemsidan.
- Lagring och hämtning av information via cookies för att hantera dina inställningar på hemsidan.

### **Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?**

- Information från cookies (ex. att du besökt vår hemsida eller att du visat intresse för viss vara på hemsidan).

Dokument: A - 7 Integritetspolicy	Sida 5 av 8
Upprättad av: <i>Gert Berglund</i>	Godkänd av: Mikael Jonasson
Giltig from: 2018-05-25	Ersätter datum:

**Laglig grund:** Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för Tuna Trafiks berättigade intressen av att tillhandahålla och förbättra hemsidan samt för Tuna Trafiks berättigade intresse av att marknadsföra våra produkter.

## Kan Tuna Trafik vidarebefordra den information och de personuppgifter jag lämnat.

*Personuppgiftsbiträden:* Tuna Trafik kan behöva delge dina personuppgifter till tredje part, exempelvis till IT-leverantörer eller företag som vi har ett samarbete med för att tillhandahålla våra resor och tjänster.

Detta inbegriper lösningar för dig som önskar betala via betaltjänst via betalnings- och kreditföretag. Dessa företag kan behöva dina personuppgifter i kreditupplysnings syfte och för att kunna upprätta ett kreditavtal. Genom dessa avtal garanterar personuppgiftsbiträden säkerheten för de personuppgifter som de behandlar och kommer därmed också att följa Tuna Trafiks säkerhetskrav och begränsningar, liksom krav som gäller internationell överföring av personuppgifter.

*Andra personuppgiftsansvariga (tredje part):* Tuna Trafik kan även vara skyldiga att lämna ut personuppgifter till tredje part i situationer då det finns juridisk förpliktelse, eller för att fullfölja Tuna Trafiks åtagande mot dig som kund. När personuppgifter delas med andra personuppgiftsansvariga gäller den organisationens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Tuna Trafik varken förmedlar eller säljer dina personuppgifter till tredje part i annat syfte.

## Geografisk hantering av mina personuppgifter

Tuna Trafik överför normalt inte dina personuppgifter till något land utanför EU/EES. Om några personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer Tuna Trafik att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade. Vi kommer även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

Dokument: A - 7 Integritetspolicy	Sida 6 av 8
Upprättad av: <i>Gert Berglund</i>	Godkänd av: Mikael Jonasson
Giltig from: 2018-05-25	Ersätter datum:

## Rättigheter som registrerad kund

Du har när som helst rätt att kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig. I detta registerutdrag kan du även få information om ändamålen för behandlingen av dessa personuppgifter, liksom information om varifrån dessa personuppgifter har hämtats och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i ditt registerutdrag få information om hur länge uppgifterna kommer att lagras eller vilka kriterier som används för att fastställa denna tidsperiod.

En begäran om att få ta del av sådan information måste vara skriftlig och ska skickas till Tuna Trafik på adress: Tuna Trafik AB Hejargatan 2a 632 29 Eskilstuna

Du har också rätt till dataportabilitet. Dataportabilitet innebär rätten att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Tuna Trafik kommer, på din begäran eller på eget initiativ rätta, avidentifiera, komplettera eller radera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Dock är Tuna Trafik i vissa fall juridiskt skyldig att behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort.

Under vissa omständigheter har du rätt att begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter, liksom rätt att invända mot behandlingen. Detta under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning tillåter (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig).

Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter, har frågor om vilka personuppgifter som Tuna Trafik har om dig eller om du vill veta mer om denna integritetspolicy, så kontakta oss. Kontaktuppgifter till Tuna Trafik:

Dokument: A - 7 Integritetspolicy	Sida 7 av 8
Upprättad av: <i>Gert Berglund</i>	Godkänd av: Mikael Jonasson
Giltig from: 2018-05-25	Ersätter datum:

Tuna Trafik strävar vi alltid efter att ska kunna känna dig säker på att den information och de personuppgifter som du lämnat till oss hanteras på ett ansvarsfullt, korrekt och säkert sätt, i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som är gällande inom detta område. Skulle Tuna Trafik enligt din mening misslyckas med detta, har du rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen..

## Allmänt om Cookies och hur Tuna Trafik använder cookies

Tuna Trafik använder cookiesliknande tekniker för att tillhandahålla vissa funktioner på sin webbplats [www.tunatrafik.se](http://www.tunatrafik.se). Det gör vi för att förbättra vår webbplats, leverera en bättre och mer personlig service, liksom för marknadsföring. Denna information lagras i form av en fil innehållande krypterad inloggningsdata. Denna informationen används sedan för att vi ska kunna tillhandahålla automatisk inloggning och för att komma ihåg dina eventuella val av inställningar på webbplatsen. Tuna Trafik använder cookies i enlighet med Tuna Trafiks policy för cookies.

## Hur personuppgifter skyddas

På Tuna Trafik har vi som mål att du alltid ska kunna känna dig säker på att den information och de personuppgifter som du lämnar till oss hanteras på ett ansvarsfullt, korrekt och säkert sätt, i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som är tillämpliga inom detta område. Tuna Trafik har därför tagit en rad tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att värna dina personuppgifter. Detta för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Tuna Trafik kommer inte att lämna ut dina uppgifter utöver än vad som uttryckligen följer av denna integritetspolicy.

För att säkerställa att personuppgifter behandlas på ett säkert och konfidentiellt sätt använder Tuna Trafik sig av datanätverk. Dessa datanätverk är intrångsskyddade med bland annat brandväggar och lösenordsskydd som är utformade enligt branschstandard. Tuna Trafiks säkerhetsrutiner uppdateras ständigt för att hålla takten med den tekniska utvecklingen.

Dokument: A - 7 Integritetspolicy	Sida 8 av 8
Upprättad av: <i>Gert Berglund</i>	Godkänd av: Mikael Jonasson
Giltig from: 2018-05-25	Ersätter datum:

## Övriga länkar

På [www.tunatrafik.se](http://www.tunatrafik.se) kan det finnas externa länkar till webbsidor som Tuna Trafik inte har bestämmande inflytande över. Dessa länkar omfattas inte av Tuna Trafiks integritetspolicy. Tuna Trafik tar inget ansvar för innehållet på de hemsidor som [www.tunatrafik.se](http://www.tunatrafik.se) länkar till.

## Kontakta Tuna Trafik om dataskydd

Om du har frågor om hur Tuna Trafik hanterar personuppgifter eller om du vill nyttja dina rättigheter, vänligen kontakta Tuna Trafik på [buss.resor@tunatrafik.se](mailto:buss.resor@tunatrafik.se) via telefon på 016-13 20 00 eller via brev på Tuna Trafik AB Hejargatan 2a 632 29 Eskilstuna. Märk brevet med "Dataskyddsombudet".

## Ändringar av integritetspolicy

Tuna Trafik har rätt att när som helst göra ändringar eller tillägg i sin integritetspolicy. Vid justeringar publicerar vi den ändrade integritetspolicyen på vår hemsida; [www.tunatrafik.se](http://www.tunatrafik.se) samt vilket datum när ändringarna träder i kraft. Om du inte accepterar de ändringar som Tuna Trafik gjort i integritetspolicyen har du rätt att kräva att ditt uppgifter hos Tuna Trafik raderas innan den ändrade integritetspolicyen börjar gälla.