

Kvalitetspolicy.

Kvalitet är att uppfylla kundens krav och förväntningar.

Vår ambition är att hos våra kunder skapa förtroende för vår förmåga och vår vilja att motsvara ställda krav och förväntningar.

Kvaliteten i all vår verksamhet skall vara sådan att man som kund ser oss som första-handsvalet av leverantör.

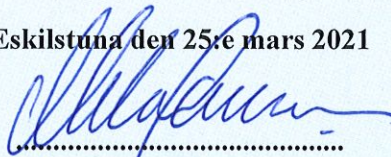
Våra kvalitetsambitioner skall också vara kostnadseffektiva.

Detta åstadkommer vi genom att ...

- Ha en engagerad ledning, tydlig organisation, klara ansvarsförhållanden och en aktiv kommunikation med såväl kunder som leverantörer
- Ha en välutbildad och motiverad personal, bra utrustning och utföra arbetet rätt från början och i rätt tid
- Varje enskilt uppdrag fungerar och administreras så att kundens – och kundens kund i förekommande fall- krav och förväntningar uppfylls
- Aktivt och kontinuerligt arbeta för ständiga kvalitetsförbättringar inom ramen av ett implementerat ledningssystem
- Utöver kundkraven också beakta de krav som samhället ställer i form av lagar och regelsystem samt ta hänsyn till andra intressenter i omvärlden

Det är samtliga medarbetares gemensamma uppgift att förverkliga denna policy och eftersträva ständig förbättring, i syfte att bevara och förstärka vår position som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt serviceföretag.

Eskilstuna den 25:e mars 2021



VD
Mikael Jonasson