

## **Bokning**

Bokning och betalning av biljett sker på vår hemsida [www.tunatrafik.se](http://www.tunatrafik.se)

Bokningen stänger som regel klockan 16.00 sista vardagen innan avfärd, eventuella restplatser kan köpas kontant eller med Swish vid avfärd från Eskilstuna busstation.

Den mailade bokningsbekräftelsen gäller som biljett och ska uppvisas till chauffören innan påstigning.

## **Avbokning**

Vid avbokning senare än 2 veckor innan resan debiteras 25% av resans pris.

Vid avbokning senare än 1 vecka innan resan debiteras 50% av resans pris.

Vid avbokning senare än 24 timmar innan resan debiteras 100% av resans pris.

Hela kostnaden för bussresa återbetalas mot uppvisande av läkarintyg, gäller ej entrébiljetter.

Kontakta oss vid frågor.

## **Priser/biljett**

Biljettpriset för respektive resa står på hemsidan och betalning sker via Swish.

Alla priser på hemsidan är i SEK och inklusive moms.

Kontantpriset för respektive resa är samma som står på hemsidan.

Priset gäller även om kund åker endast ena riktningen och gäller för resa under en och samma dag.

Det åligger kunden att kontrollera att uppgifter på biljetten stämmer gällande datum.

## **Tider**

Tider för avgångar och ankomster finns på hemsidan [www.tunatrafik.se](http://www.tunatrafik.se)

## **Djur**

Endast ledarhund för synskadad får medfölja på bussen.

## **Bagage på Stockholms/mässbuss**

Endast handbagage som ryms på golvet framför resenären eller direkt i hylla ovanför densamma får tas ombord på bussen, övrigt bagage skall förvaras i lastutrymme. Varje betalande resenär får ta med ett bagage på max 10 kg. Vid behov av att ta med tyngre gods kontakta Tuna Trafik innan köp av biljett. Maximala värdet på bagage får inte överstiga 15 % av ett Basbelopp. Skrymmande bagage får endast tas med i mån av plats, chauffören har rätt att neka gods efter eget bedömande. Dock får ej el-cykel eller annat fordon med batteri där kapaciteten överstiger 100 Wh lastas på bussen. Inget bagage får av säkerhetsskäl förvaras i bussens mittgång. Resenär skall ha kontanter och värdeföremål under egen uppsikt inne i bussen. Resenär ansvarar själv för att ha sitt bagage rätt försäkrat då Tuna Trafik ej ansvarar för eller ersätter skadat, stulet eller bortkommet gods. Det åligger resenär att ha sitt bagage eller gods märkt med nödvändiga uppgifter (namn och telefonnummer).

## **Bagage övriga resor**

Kontakta oss om annat än normalt handbagage ska tas med.

### **Kvarglömt bagage**

Tuna Trafik ansvar inte för kvarglömda effekter eller bagage. Upphittat gods ligger kvar hos Tuna Trafik i 3 månader efter upphittandet. Kontakt med oss gällande upphittat gods sker via e-post:

buss.resor@tunatrafik.se.

### **Förtäring**

Förtäring på bussen är tillåtet om det inte medför olägenhet för övriga resenärer. Tänk på allergirisken. Dock får inte alkoholhaltiga drycker drickas på bussen.

### **Trivsel ombord**

För allas trevnad är bussarna helt rökfria (gäller även s.k. vape). Användandet av dator, telefon och musikspelare skall ske med hänsyn till övriga resenärer.

Chauffören har rätt att avvisa resenärer som inte respekterar reglerna eller stör medresenärer.

### **Inställd resa**

Tuna Trafik har rätt att ställa in resa om tillräckligt antal bokade ej uppnåtts, detta antal kan variera för varje resa. Kund meddelas om detta senast dagen innan resan. Kunden förbinder sig att använda fungerande e-postadress och telefonnummer där meddelande om inställd resa kan skickas.

Återbetalning av erlagd avgift sker med Swish. Kunden förbinder sig att använda samma e-post/telefonnummer hos Tuna Trafik och Swish för att återbetalning ska kunna ske.

Tuna Trafik AB

Hejargatan 2a

632 29 Eskilstuna

e-post: [buss.resor@tunatrafik.se](mailto:buss.resor@tunatrafik.se)

Tel vx: 016-13 20 00

Org.nr: 556236-2854

Eskilstuna 231221

Villkoren kan komma att ändras utan föregående notering.